

ДЕПАРТАМЕНТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ АДМИНИСТРАЦИИ ВОЛГОГРАДА
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ДЕТСКИЙ САД № 280 ВОРОШИЛОВСКОГО РАЙОНА ВОЛГОГРАДА»

Утверждено
На заседании Совета
МОУ детский сад № 280
протокол № 7 от 29.09.2023г.

Введено в действие:
приказом от 29.09.23г. № 122
заведующего МОУ детский сад № 280
/Ю.В. Свиридова/



ПОЛОЖЕНИЕ

о контроле качества оказания платных образовательных услуг
в муниципальном дошкольном образовательном учреждении
« Детский сад № 280 Ворошиловского района Волгограда »

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение о контроле качества оказания платных образовательных услуг (далее – Положение) определяет содержание и регулирует деятельность администрации муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 280 Ворошиловского района Волгограда» (далее МОУ детский сад № 280) по контролю качества оказания платных образовательных услуг.
- 1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:
- Федеральным законом РФ от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
 - Гражданским Кодексом Российской Федерации;
 - Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 « О защите прав потребителей»;
 - Приказом Минпросвещения России от 09.11.2018 №196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам».-Уставом МОУ детский сад № 280;
- 1.3. Настоящее Положение доводится до сведения заказчика при заключении договора на оказание платных образовательных услуг.

2. Основные понятия

- 2.1. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:
- «заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- «исполнитель» - общеобразовательное учреждение, осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги воспитаннику;
- «недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиями договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном программами дополнительного образования;
- «существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляются неоднократно, или проявляются вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;
- «воспитанник» - физическое лицо, осваивающее программу дополнительно образования;
- «платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор)
- «средства обучения и воспитания» -приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;

- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг их качеством.

4. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных услуг

- 4.1. Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг в МОУ детский сад № 280 является образовательная деятельность, осуществляемая по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение.
- 4.2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2. и в разделе 5 настоящего Положения.
- 4.3. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в МОУ детский сад № 280 для внутреннего контроля качества образовательной деятельности.
- 4.4. Периодичность контроля качества оказания платных образовательных услуг регламентируется соответствующим планом (или разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий), а так же принятыми в МОУ детский сад № 280 локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля качества образовательной деятельности.


5. Особенности контроля качества оказания платных образовательных услуг

- 5.1. При осуществлении контроля качества образовательных услуг в МОУ детский сад № 280 выделяют следующие особенности проведения контроля.
 - 5.1.1. Осуществляется контроль функционирования в МОУ детский сад № 280 системы информирования заказчиков об образовательном учреждении и оказываемых им платных образовательных услугах.
 - 5.1.2. Осуществляется контроль работы по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение:
 - соответствия используемых в МОУ детский сад № 280 форм договоров, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;
 - соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» (через официальный сайт: <https://mou280.oshkole.ru/>) на дату заключения договора;
 - неукоснительного соблюдения МОУ детский сад № 280 требований заключенных договоров.
 - 5.1.3. Проводится аудит оказания платных образовательных услуг с целью:
 - выявления им предотвращения факторов, делающих возможными появление недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;

- 6.5. В необходимых случаях для проведения контроля качества оказания платных образовательных услуг в МОУ детский сад № 280 могут привлекаться (по согласованию) в качестве экспертов работники образовательных учреждений высшего или дополнительного профессионального образования, работники научно-исследовательских организаций, а также работники иных общеобразовательных учреждений, имеющие соответствующую подготовку.

7. Заключительные положения

- 7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует до введения в действие нового Положения.
- 7.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом заведующего МОУ детский сад № 280 путём утверждения Положения в новой редакции.
- 7.3. В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта МОУ детский сад № 280, регулирующих указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются норма акта, принятого позднее.
- 7.4. Все работники МОУ детский сад № 280 несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.

Положение разработал заведующий МОУ детский сад № 280  Ю.В. Свиридова